



Garantías Limitadas

para implantes mamarios **SALINOS**

Garantías Limitadas Standard Advantage y Enhanced Advantage



Le **GARANTIZAMOS**
que está realizando
UNA BUENA ELECCIÓN



MENTOR[®]

MAKE LIFE MORE beautiful[™]



Nada es más importante

QUE SU BIENESTAR ANTES, DURANTE Y DESPUÉS DE LA CIRUGÍA MAMARIA

En Mentor, nos enorgullecemos del desarrollo de productos médicos basados en la fabricación, investigación y ciencia más sofisticadas. Y respaldamos estos productos ofreciendo Garantías Limitadas que dan a los pacientes la confianza de que ellos y sus médicos han realizado una buena elección.

Fuimos la primera compañía en ofrecer a los pacientes una garantía limitada en todos nuestros implantes mamarios

Con una total confianza en la integridad a largo plazo de nuestros productos, nos resulta fácil apoyarlos plenamente. Por ese motivo todos los implantes mamarios de Mentor cuentan con una póliza de sustitución del producto de por vida sin coste adicional. Asimismo, en cuanto reciba los implantes mamarios de Mentor, quedará automáticamente inscrito en la Garantía Limitada Mentor Standard Advantage.

El primer paso: Infórmese

Obtenga más información sobre implantes mamarios salinos y sobre asistencia financiera disponible con las Garantías Limitadas de Mentor.**

Lea este folleto de pacientes: *Cirugía de implantes mamarios salinos: Tomar una decisión informada*. Estos folletos informativos le ofrecen información sobre las ventajas y riesgos de los implantes mamarios salinos. Es muy importante que lea detenidamente el folleto, consulte con su cirujano y formule las preguntas que puedan surgirle.

**Asistencia financiera no implica un préstamo al paciente.

¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE LA GARANTÍA?

Garantía de nuestros implantes mamarios salinos

Todas las receptoras de implantes mamarios salinos tienen derecho de forma automática a la Póliza de sustitución del producto de Mentor de por vida. Esto significa que si se produjera una pérdida de volumen, tendría derecho a hasta dos implantes mamarios de sustitución de cualquier tamaño y estilo similar gratis.

Mentor Standard Advantage (1.200 dólares para gastos de bolsillo)

Esta garantía es **gratuita** para todos los pacientes con productos de implantes salinos. Y estos son los detalles:

- 🕒 Póliza de sustitución del producto de por vida*
- 🕒 Durante 10 años y hasta un total de 1.200 dólares de asistencia financiera para el quirófano, anestesia y gastos quirúrgicos no cubiertos por el seguro**
- 🕒 Sustitución de implante contralateral (lado opuesto) a petición del cirujano
- 🕒 Condiciones no cancelables

Mentor Enhanced Advantage OPCIONAL (2.400 dólares para gastos de bolsillo)

Esta garantía opcional está disponible para productos de implantes mamarios salinos y, para tener acceso a la misma, se debe adquirir por **una cuota de inscripción de 100 dólares en un plazo de 45 días** desde el implante.*** Enhanced Advantage sustituye a la garantía Mentor Standard Advantage y permite un reembolso financiero total de 2.400 dólares. Incluye lo siguiente:

- 🕒 Póliza de sustitución del producto de por vida*
- 🕒 Durante 10 años y hasta un total de 2.400 dólares de asistencia financiera para el quirófano, anestesia y gastos quirúrgicos no cubiertos por el seguro**
- 🕒 Sustitución de implante contralateral (lado opuesto) a petición del cirujano
- 🕒 Condiciones no cancelables

UNA NOTA ESPECIAL: Para Mentor Standard Advantage y Mentor Enhanced Advantage, asegúrese de mantener sus propios registros para asegurar la validez de su inscripción, puesto que es probable que su médico no guarde sus registros durante toda la garantía.

***Póliza de sustitución del producto de por vida:** Mentor sustituirá el producto de Mentor de cualquier tamaño del mismo estilo o similar que el producto original implantado, gratuitamente durante toda la vida del paciente. Si lo solicita el cirujano, se podría seleccionar un implante de otro estilo (sujeto a un cargo por la diferencia entre los precios de la lista de productos).

**Los gastos del quirófano y de la anestesia serán una prioridad en los pagos. Para tener derecho a la asistencia financiera, deberá firmar un Formulario de exención de responsabilidad.

***Una amortización de garantía por cuota de inscripción; la participación en el programa para el dispositivo de sustitución exigirá una cuota de inscripción adicional de 100 dólares.

QUIZÁS SE PREGUNTE...

¿Qué productos están cubiertos bajo esta garantía especial?

Las coberturas Mentor Standard Advantage y Enhanced Advantage (si se adquieren) se aplican a todos los implantes mamarios salinos de Mentor realizados en los Estados Unidos y Puerto Rico después del 1 de mayo de 2005;* siempre que los implantes:

- Se hayan implantado de conformidad con el prospecto de Mentor, vigente en la fecha del implante, y otras notificaciones o instrucciones publicadas por Mentor
- Hayan sido utilizados por cirujanos debidamente titulados y cualificados, de conformidad con los procedimientos quirúrgicos aceptados

¿Qué circunstancias están cubiertas?

Las coberturas Mentor Standard Advantage y Enhanced Advantage se aplican a lo siguiente:

- Pérdida de volumen por fallo por pliegues y arrugas, traumatismo del paciente o causa desconocida
- Pérdida de integridad de la válvula

Otros casos de pérdida de integridad de la cubierta también pueden estar cubiertos por este programa. Mentor se reserva el derecho a determinar si otros eventos específicos y adicionales deberían estar cubiertos.

¿Qué circunstancias *no* están cubiertas?

Las coberturas Mentor Standard Advantage y Enhanced Advantage no se aplican a lo siguiente:

- Reacciones adversas que no sean el desinflado
- Extracción de los implantes intactos debido a contractura capsular, formación de arrugas u ondulaciones
- Pérdida de la integridad de la cubierta del implante derivada de los procedimientos de reoperación o los procedimientos de capsulotomía abierta o capsulotomía por compresión cerrada
- Extracción de los implantes intactos por alteración del tamaño

*Para los implantes mamarios salinos implantados antes de esta fecha, póngase en contacto con Mentor Corporation para obtener información sobre los términos de garantía aplicables.

SI PRECISA ASISTENCIA FINANCIERA, ESTO ES LO QUE TIENE QUE HACER:

Para presentar una solicitud de Mentor Standard Advantage o Enhanced Advantage para una sustitución de producto o asistencia financiera, su cirujano debe ponerse en contacto con el Departamento de evaluación de productos de Mentor (Mentor Product Evaluation Department) en el número 1-866-250-5115 oprimir 1 antes de la cirugía de sustitución.

Documentación necesaria:

Para las solicitudes de asistencia financiera, su cirujano le proporcionará un Formulario de exención de responsabilidad específico para el paciente que tiene que firmar y devolver.

Lo que su cirujano debe enviar a Mentor y cuándo:

Para reclamaciones por sustitución o de asistencia financiera, el cirujano debe enviar los implantes mamarios de Mentor explantados (extraídos) y descontaminados dentro de los 60 días posteriores a la fecha de la explicación a:

Mentor Product Evaluation
555 Airline Drive
Coppell, TX 75019 EE.UU.

Tras la recepción, revisión y aprobación de la solicitud cumplimentada, que incluirá un recibo del producto explantado y la cumplimentación del paciente de una exención general completa, se proporcionará asistencia financiera.

A continuación le presentamos un resumen de las coberturas Mentor Standard Advantage y Enhanced Advantage. Sólo es un resumen, no un informe detallado del programa. Puede obtener una copia de las **Garantías Limitadas completas de Mentor Standard Advantage y Enhanced Advantage para los implantes mamarios salinos** escribiendo o llamando a:

Consumer Affairs Department
MENTOR
201 Mentor Drive
Santa Barbara, CA 93111 EE.UU.
1-866-250-5115

También puede obtener una copia del programa completo a través de su médico o en la dirección **www.mentorcorp.com**.

Mentor se reserva el derecho a cancelar, cambiar o modificar las condiciones de las coberturas Mentor Standard Advantage o Enhanced Advantage. Dichas cancelaciones, cambios o modificaciones **no** afectarán a las condiciones establecidas actuales de las coberturas Mentor Standard Advantage y Enhanced Advantage para aquellos que ya se hayan inscrito.

SU CIRUJANO
DEBERÁ RESPONDER
A SUS PREGUNTAS
EN LA CONSULTA.

Este folleto sólo ofrece un resumen general de las Garantías Limitadas Mentor Standard Advantage y Enhanced Advantage y no tienen como fin sustituir la conversación entre usted y su cirujano.

ESTA GARANTÍA ES LIMITADA Y ESTÁ SUJETA A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EXPUESTOS EN ESTE DOCUMENTO Y EXPLICADOS CON MÁS DETALLE EN LA GARANTÍA LIMITADA APLICABLE DE MENTOR. EL RESTO DE GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, PREVISTAS POR LA LEY O DE OTRO MODO, INCLUYENDO ENTRE OTRAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN ESTÁN EXCLUIDAS.

ESTA MEDIDA REPARADORA ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA MEDIDA A SU DISPOSICIÓN. MENTOR NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA CONTINGENTE, INDIRECTA, CONSECUENTE O ESPECIAL NI TAMPOCO DE DAÑOS O GASTOS QUE SURJAN DIRECTA O INDIRECTAMENTE DEL USO DE ESTOS PRODUCTOS. MENTOR NO ASUME NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI GARANTÍA ADICIONAL EN RELACIÓN CON ESTOS PRODUCTOS, NI AUTORIZA A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIRLAS EN SU NOMBRE.

LAS CONDICIONES VIGENTES CUANDO SE REALIZA EL IMPLANTE ORIGINAL SE APLICARÁN EN EL MOMENTO DE LA SOLICITUD.

INSCRIPCIÓN EN LA GARANTÍA MENTOR ENHANCED ADVANTAGE

La cobertura de Mentor Enhanced Advantage proporciona una garantía extra **por 100 dólares. INSCRÍBASE EN LÍNEA Y AHORRE TIEMPO:** Vaya a www.mentorcorp.com, rellene y envíe el formulario en línea y seguiremos a partir de ahí. Asegúrese de enviar el formulario en un plazo de 45 días naturales tras la cirugía de implantes mamarios salinos.* Si prefiere registrar la garantía por correo postal, envíe su pago mediante cheque bancario, orden de pago** o tarjeta de crédito con este formulario a:

Mentor Enhanced Advantage
201 Mentor Drive
Santa Barbara, CA 93111 EE.UU.



Escriba con letra clara (sin abreviaturas).

Nombre _____ Apellidos _____

Domicilio _____ Piso _____

Ciudad _____ Estado o provincia _____ Código postal _____

Teléfono del domicilio _____

Fecha de nacimiento (obligatorio) _____

Número de tarjeta de crédito _____ Caduca _____

Se requiere otro documento como prueba de identidad. Elija uno:

Número de carnet de conducir (ciudadanos de EE.UU. únicamente) _____ Estado o provincia _____

Lugar de nacimiento _____

Apellidos de la madre _____

Médico que realizó la cirugía

Nombre _____ Apellidos _____

Dirección del médico _____

Ciudad _____ Estado o provincia _____ Código postal _____

Fecha de la cirugía (MM/DD/AA) _____

Número(s) de referencia de implante y número(s) de serie

(se los proporcionará su médico)

N/R izquierdo _____

N/S izquierdo _____

N/R derecho _____

N/S derecho _____

*Válido en EE.UU. y Puerto Rico

**Su cheque bancario u orden de pago (no cheques nominativos) serán pagaderos a:
Mentor Enhanced Advantage



Los programas de
Garantía Limitada de Mentor
han sido diseñados para su tranquilidad



Sustitución de producto de por vida de todos
los implantes mamarios salinos de Mentor



10 años de asistencia financiera
desde la fecha del implante

*hasta 1.200 dólares en el **Programa Mentor Standard Advantage**
hasta 2.400 dólares en el **Programa Enhanced Advantage***



Sustitución gratuita de implante contralateral



Condiciones no cancelables

Consulte datos importantes en el interior



201 Mentor Drive
Santa Barbara, CA 93111 EE.UU.

(805) 879-6000
www.mentorcorp.com