

Premier Advantage

Garantía Limitada **GRATUITA** en
IMPLANTES MAMARIOS DE MEMORYGEL®

Para cirugías mamarias realizadas entre el 1 de mayo y el 31 de diciembre de 2009

Nuestra **NUEVA** y
MÁS GENEROSA
garantía se aplica a nuestros
implantes mamarios
de apariencia más
natural y más
bonitos



MENTOR®

MAKE LIFE MORE beautiful™

Su TRANQUILIDAD

es nuestra prioridad

Trabajar con el cirujano apropiado y elegir los mejores implantes son los aspectos más importantes en la cirugía mamaria y lo que determina la experiencia en general. Los mejores implantes deben ir acompañados de una garantía de producto generosa que le garantice el apoyo mucho tiempo después de la cirugía. Mentor responde por la calidad de nuestros productos con nuestra Póliza de sustitución de por vida, por lo que puede tener total confianza al optar por los implantes mamarios MemoryGel®.

Mentor está comprometido con su bienestar a largo plazo

Nuestra relación con usted no acaba en la cirugía. Antes de la cirugía estamos aquí para responder a sus preguntas y ofrecer una perspectiva general. Y, lo que es más importante, estamos aquí después de la cirugía con un compromiso a largo plazo.

Somos la primera compañía en ofrecer a los pacientes una garantía limitada en todos nuestros implantes mamarios

Pruebas clínicas. Aprobado por la FDA. Fabricación impecable. Garantía de calidad meticulosa. Ha sido la elección de millones de mujeres durante más de 20 años. Nuestra confianza en los implantes mamarios MemoryGel® se basa en resultados y por eso podemos ofrecer la Garantía Limitada Premier Advantage.

Este es el primer paso: Infórmese

Conozca más detalles sobre los implantes mamarios MemoryGel® y la asistencia financiera** disponible mediante la garantía Premier Advantage de Mentor.

Lea el folleto de paciente apropiado: *Información importante para los pacientes que se someten a un aumento de pecho sobre los implantes mamarios con gel de silicona MemoryGel®* o *Información importante para los pacientes de cirugía de reconstrucción sobre los implantes mamarios con gel de silicona MemoryGel®*. Estos folletos informativos le ofrecen información sobre las ventajas y riesgos de los implantes mamarios de silicona. Es muy importante que lea detenidamente el folleto, consulte con su cirujano y formule las preguntas que puedan surgirle. Para los implantes de gel también se le solicitará que firme la Declaración de decisión informada del folleto. Deberá después esperar una a dos semanas antes de decidir someterse a la operación. Después de leer y firmar el Formulario de decisión informada en su folleto, el cirujano le ayudará a decidir el implante más apropiado para usted.

**Asistencia financiera no implica un préstamo al paciente.

¿Podría ser AHORA el momento?

En primer lugar y lo más importante: Los implantes mamarios Mentor están garantizados de por vida

Todas las receptoras de los implantes mamarios MemoryGel® tienen derecho de forma automática a la Póliza de sustitución del producto Mentor de por vida. Esto significa que si se produjera una rotura, tendría derecho a hasta dos implantes mamarios de sustitución de cualquier tamaño y estilo similar gratis.

Y ahora hay un motivo adicional para decir SÍ a unos pechos más bonitos.

La oferta de tiempo limitada Mentor Premier Advantage para los implantes mamarios MemoryGel® entre el 1 de mayo de 2009 y el 31 de diciembre de 2009.

Si está pensando en someterse a una cirugía de aumento mamario, el período entre **el 1 de mayo de 2009 y el 31 de diciembre de 2009** podría ser el momento ideal.***

Se ofrece hasta 3.500 de asistencia financiera, 1.100 MÁS que nuestra Enhanced Warranty. Funciona así:

- 👉 Póliza de sustitución del producto de por vida*
- 👉 Esta garantía se aplica a los gastos derivados de una rotura confirmada hasta 10 años desde la fecha de la cirugía del implante
- 👉 La garantía paga hasta **3.500 dólares**** de asistencia financiera para el quirófano, anestesia y gastos quirúrgicos no cubiertos por el seguro y se aplica únicamente a las cirugías realizadas entre el 1 de mayo de 2009 y el 31 de diciembre de 2009
- 👉 Sustitución de implante contralateral (lado opuesto) a petición del cirujano
- 👉 Al igual que en el pasado, desde el 1 de enero de 2010, la cobertura de garantía opcional será de 2.400 dólares y el coste de 100 dólares
- 👉 Condiciones no cancelables
- 👉 Y debe saber que esta cobertura de garantía adicional es **gratuita**

UNA NOTA ESPECIAL: asegúrese de mantener sus propios registros para asegurar la validez de su inscripción, puesto que es probable que su médico no guarde sus registros durante toda la garantía.

***Póliza de sustitución del producto de por vida:** Mentor sustituirá el producto Mentor de cualquier tamaño del mismo estilo o similar que el producto original implantado, gratuitamente durante toda la vida del paciente. Si lo solicita el cirujano, se podría seleccionar un implante de otro estilo (sujeto a un cargo por la diferencia entre los precios de la lista de productos).

**Los gastos del quirófano y de la anestesia serán una prioridad en los pagos. Para tener derecho a la asistencia financiera, deberá firmar un Formulario de exención de responsabilidad.

***Aviso: Si se sometió a una operación de mamas con anterioridad al 1 de mayo de 2009 o después del 31 de diciembre de 2009, su cobertura de garantía será la que se ofrece en el momento de la cirugía original.

RESPUESTAS A LAS PREGUNTAS MÁS FRECUENTES DE LOS PACIENTES:

¿Qué productos están cubiertos bajo esta garantía especial?

Esta cobertura de garantía se aplica a todos los implantes mamarios MemoryGel® que se implanten en los Estados Unidos y Puerto Rico del 1 de mayo de 2009 al 31 de diciembre de 2009,* siempre que los implantes:

- Se hayan implantado de conformidad con el prospecto de Mentor, vigente en la fecha del implante, y otras notificaciones o instrucciones publicadas por Mentor
- Hayan sido utilizados por cirujanos debidamente titulados y cualificados, de conformidad con los procedimientos quirúrgicos aceptados

¿Qué circunstancias están cubiertas?

Mentor Premier Advantage sólo cubre la rotura por la pérdida de integridad de la cubierta, incluyendo traumatismos del paciente y causas desconocidas

¿Qué circunstancias *no* están cubiertas?

Las coberturas Mentor Premier Advantage no se aplican a lo siguiente:

- Reacciones adversas que no sean la rotura
- Extracción de los implantes intactos debido a contractura capsular, formación de arrugas u ondulaciones
- Pérdida de la integridad de la cubierta del implante derivada de los procedimientos de reoperación o los procedimientos de capsulotomía abierta o capsulotomía por compresión cerrada
- Extracción de los implantes intactos por alteración del tamaño
- Eventos cubiertos por el seguro

HAY ASISTENCIA FINANCIERA DISPONIBLE. SI LO PRECISA, ESTA ES LA FORMA DE SOLICITARLA:

Para presentar una solicitud de Mentor Premier Advantage para una sustitución de producto o asistencia financiera, su cirujano debe ponerse en contacto con el Departamento de evaluación de productos de Mentor (Mentor Product Evaluation Department) en el número 1-866-250-5115 oprimir #1 antes de la cirugía de sustitución.

Documentación necesaria:

Para las solicitudes de asistencia financiera, su cirujano le proporcionará un Formulario de exención de responsabilidad específico para el paciente que tiene que firmar y devolver.

Lo que su cirujano debe enviar a Mentor y cuándo:

Para reclamaciones por sustitución o de asistencia financiera, el cirujano debe enviar los implantes mamarios de Mentor explantados (extraídos) y descontaminados dentro de los 60 días posteriores a la fecha de la explicación a:

Mentor Product Evaluation
555 Airline Dr.
Coppell, TX 75019 EE.UU.

Tras la recepción, revisión y aprobación de la solicitud cumplimentada, que incluirá un recibo del producto explantado y la cumplimentación del paciente de una exención general completa, se proporcionará asistencia financiera.

Este es un resumen de cobertura. Sólo es un resumen, no un informe detallado del programa. Puede obtener una copia de la Garantía completa de Mentor Premier Advantage para los implantes mamarios MemoryGel® escribiendo o llamando a:

Consumer Affairs Department
MENTOR
201 Mentor Drive
Santa Barbara, CA 93111 EE.UU.
1-866-250-5115

También puede obtener una copia del programa completo a través de su médico o en la dirección www.mentorcorp.com.

Mentor se reserva el derecho a cancelar, cambiar o modificar las condiciones de las coberturas Mentor Premier Advantage. Dichas cancelaciones, cambios o modificaciones **no** afectarán a las condiciones establecidas actuales de las coberturas Mentor Premier Advantage para aquellos que ya se hayan inscrito.

*Para los implantes mamarios implantados antes de esta fecha, póngase en contacto con Mentor Corporation para obtener información sobre los términos de garantía limitada aplicables.

SU CIRUJANO
DEBERÁ RESPONDER
A SUS PREGUNTAS
EN LA CONSULTA.

*Este folleto sólo ofrece un resumen general de la
Garantía Limitada Mentor Premier Advantage
y no tiene como fin sustituir la conversación entre
usted y su cirujano.*

ESTA GARANTÍA ES LIMITADA Y ESTÁ SUJETA A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES EXPUESTOS EN ESTE DOCUMENTO Y EXPLICADOS CON MÁS DETALLE EN LA GARANTÍA LIMITADA APLICABLE DE MENTOR. EL RESTO DE GARANTÍAS, EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS, PREVISTAS POR LA LEY O DE OTRO MODO, INCLUYENDO ENTRE OTRAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD Y ADECUACIÓN ESTÁN EXCLUIDAS.

ESTA MEDIDA REPARADORA ES LA ÚNICA Y EXCLUSIVA MEDIDA A SU DISPOSICIÓN. MENTOR NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA CONTINGENTE, INDIRECTA, CONSECUENTE O ESPECIAL ASÍ COMO DE DAÑOS O GASTOS QUE SURJAN DIRECTA O INDIRECTAMENTE DEL USO DE ESTOS PRODUCTOS. MENTOR NO ASUME NINGUNA OTRA OBLIGACIÓN NI RESPONSABILIDAD ADICIONAL EN RELACIÓN CON ESTOS PRODUCTOS, NI AUTORIZA A NINGUNA OTRA PERSONA A ASUMIRLAS EN SU NOMBRE.

LAS CONDICIONES VIGENTES CUANDO SE REALIZA EL IMPLANTE ORIGINAL SE APLICARÁN EN EL MOMENTO DE LA SOLICITUD.

INSCRIPCIÓN EN MENTOR PREMIER ADVANTAGE

INSCRÍBASE EN LÍNEA Y AHORRE TIEMPO: Vaya a www.mentorcorp.com, rellene y envíe el formulario en línea y seguiremos a partir de ahí. Asegúrese de enviar el formulario en un plazo de 45 días naturales tras la cirugía de implantes mamarios MemoryGel®. * Si no tiene acceso a Internet, puede rellenar este formulario y enviarlo a:

**Mentor Premier Advantage
201 Mentor Drive
Santa Barbara, CA 93111 EE.UU.**

Escriba con letra clara (sin abreviaturas).

Nombre _____ Apellidos _____

Domicilio _____ Piso _____

Ciudad _____ Estado o provincia _____ Código postal _____

Teléfono del domicilio _____

Fecha de nacimiento (obligatorio) _____

Se requiere otro documento como prueba de identidad. Elija uno:

Número de carnet de conducir _____ Estado o provincia _____
(ciudadanos de EE.UU. únicamente)

Lugar de nacimiento _____

Apellidos de la madre _____

Médico que realizó la cirugía

Nombre _____ Apellidos _____

Dirección del médico _____

Ciudad _____ Estado o provincia _____ Código postal _____

Fecha de la cirugía (MM/DD/AA) _____

Número(s) de referencia de implante y Número(s) de serie

(se los proporcionará su médico)

N/R izquierdo _____

N/S izquierdo _____

N/R derecho _____

N/S derecho _____

 **MENTOR**[®]
MAKE LIFE MORE *beautiful*[™]

*Válido en EE.UU. y Puerto Rico

¿Cuáles son las ventajas? *Lea lo que sigue.*

Mentor Premier Advantage
ofrece **MÁS** que ninguna otra
garantía de implante mamario:



Sustitución de producto de por vida



10 años de asistencia financiera desde la fecha del implante
de hasta 3.500 dólares de asistencia quirúrgica



Sustitución gratuita de implante contralateral



Condiciones no cancelables



Oferta de tiempo limitado desde el 1 de mayo de 2009
al 31 de diciembre de 2009

Consulte datos importantes en el interior



201 Mentor Drive
Santa Barbara, CA 93111 EE. UU.

(805) 879-6000
www.mentorcorp.com